

Retourneren

Terugsturen binnen 14 dagen mogelijk

Bij aankoop op afstand, zoals uw aankoop bij Photoproject.by.MeH, geldt een wettelijke zichttermijn van 14 dagen. Dit zogenoemde 'herroepingsrecht' betekent dat u in principe alles wat u bij mij koopt, binnen 14 dagen (geteld vanaf de datum van ontvangst) zonder opgaaf van redenen kunt retourneren, waarna u het volledige aankoopbedrag terugkrijgt. Voorwaarde is wel dat het artikel onbeschadigd is en niet gebruikt. Uiteraard mag u de door uw bestelde artikelen eerst beoordelen, tenzij anders vermeld.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, kunt u mij via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing om de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het herroepingsformulier, maar bent hiertoe niet verplicht. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende jouw uitoefening van het herroepingsrecht voor het verstrijken van de zichttermijn te verzenden aan:

Photoproject.by.MeH

Bovenhoek 43

9185 Wachtebeke

Email: mariannehollebosch@gmail.com

U heeft na het doorgeven van uw herroeping nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. u krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten teruggestort. Enkel de kosten voor retour van uw thuis naar het webwinkeladres zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik heeft gemaakt van uw herroepingsrecht, zal u het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Photoproject.by.MeH terugzenden. Ik zal vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds retour ontvangen is.

Als u een product wilt retourneren of geretourneerd hebt dat gebruikt is en dus niet meer (als nieuw) verkocht kan worden, dan kan ik hiervoor een vergoeding in rekening brengen. Het is mogelijk dat deze vergoeding gelijk is aan het aankoopbedrag

Uitzonderingen

Gepersonaliseerde producten zoals:

- eindproduct photoshoots

Dit zijn gepersonaliseerde artikelen en zijn uitgesloten van het herroepingsrecht daar deze persoonlijk zijn van aard.

Defect artikel

Controleer altijd direct na ontvangst van het artikel(en) of het onbeschadigd en compleet is geleverd. Neem zo spoedig mogelijk contact op met mij via het contactformulier of telefonisch, mocht er iets niet in orde zijn.

Retourbewijs

Als u de retourzending overdraagt aan de vervoerder, ontvangt u een retourbewijs. Bewaar dit zorgvuldig!

Zelf terugbrengen

Mocht u in de buurt wonen of moeten zijn, dan kunt u uiteraard uw bestelling zelf terugbrengen. Neem dan eerst contact op via het contactformulier of telefoonnummer +32 474386694. Ik geef u dan de instructies met betrekking tot het terugbrengen

In uw pakket zit nogmaals de uitleg om de artikelen die u heeft ontvangen te retourneren. Ook staat daar het adres op vermeld waar u het pakket naar toe kan sturen.

Ruilen

Indien artikel u toch niet bevalt, is er de mogelijkheid deze te ruilen, binnen de bedenktijd van 14 dagen en indien het andere door u gewenste artikel nog leverbaar is. Het nieuwe artikel wordt pas verzonden als het geretourneerde artikel is ontvangen. Indien het nieuwe artikel moet worden verzonden per pakketpost, worden de standaard verzendkosten opnieuw in rekening gebracht.